

Brétigny, le 16 octobre 2023

Monsieur Benoit CHAMPION
12 rue du Domaine
35137 Bédée

DIRECTION ENFANCE – JEUNESSE – SOCIAL – SENIORS

Réf. : [...]

Affaire suivie par Valérie Dodeman

Tél. : 01 69 88 40 95

Mél. : v.dodeman@mairei-bretigny91.fr

Objet : Problèmes rencontrés dans le cadre du marché de restauration

Monsieur,

Au terme de la procédure d'appel d'offres, la société Convivio a remporté le marché de restauration de la Commune de Brétigny sur Orge et le met en œuvre depuis le 4 septembre dernier, pour la restauration scolaire, le club des Seniors et la restauration des agents municipaux.

S'il est compréhensible qu'un temps d'ajustement soit nécessaire au regard du nombre de repas servis, notamment pour les écoles (2700 repas environ), force est de constater depuis le départ et jusqu'à ce jour, le service rendu n'est absolument pas conforme aux attentes de la Collectivité.

Ce constat est en effet partagé par l'ensemble des parties intéressées (ATSEM, animateurs, agents de restauration, parents d'élèves, enseignants) qui soulignent notamment des manquements en matière de :

- Qualité gustative des plats servis (manque de saveurs, problème de cuisson, fruits trop murs ou gelés par exemple) ;
- Quantité des repas proposés ;
- Quantité de pain.

Cette situation est d'autant plus préjudiciable que le coût de la restauration a augmenté significativement par rapport au marché précédent, alors même que nous ne rencontrons aucune difficulté de cette ampleur avec l'ancien délégataire, qui a exercé 16 années sur la commune.

Ne pouvant accepter cette situation plus longtemps, j'ai demandé à mes équipes de se rendre, le 3 octobre, à la cuisine centrale de Beaufray. Après avoir été reçues par le directeur, elles ont visité la chaîne de production, étant à cette occasion surprises par un certain nombre de constats effectués.

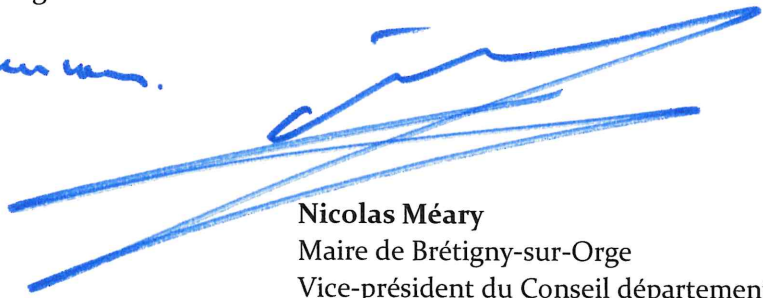
Je prends note des engagements pris par le directeur de la cuisine centrale le 3 octobre quant au redressement rapide de la situation.

J'appelle néanmoins votre attention sur le fait que je serai personnellement vigilant et attentif au respect de ceux-ci. Si, en effet, la situation ne s'améliorait pas significativement dès le retour des vacances de la Toussaint, je vous informe que j'utiliserai tous les leviers à ma disposition, notamment juridiques et

contractuels, pour y mettre fin.

Comptant sur votre compréhension en vue du rétablissement rapide de la situation, je vous prie de recevoir, Monsieur, mes salutations distinguées.

Je compte sur vous.



Nicolas Méary
Maire de Brétigny-sur-Orge
Vice-président du Conseil départemental